

FAQ - (Veelgestelde Vragen)

Wat voor soort bezoek is dit?

Je bezoekt een historisch gebouw dat momenteel een echte bouwwerf is. En op een bouwwerf zijn veiligheid en fysieke conditie belangrijk. Bereid je voor op een unieke ervaring vol geschiedenis én beweging!

Moet ik in goede conditie zijn?

Ja, een goede conditie is noodzakelijk. Je beklimt maar liefst 24 verdiepingen, en er zijn geen liften beschikbaar. We telden meer dan 500 trappen die je moet overwinnen.

Wat als ik hoogtevrees heb?

Als je last hebt van hoogtevrees, raden we dit bezoek af. In de Boerentoren zijn er verschillende plaatsen waar je diep naar beneden kunt kijken, soms tot wel 50 meter.

Wat is de minimumleeftijd om deel te nemen?

De minimumleeftijd is 8 jaar (geboortjaar 2017 of eerder). Dit is strikt om veiligheidsredenen, en hierop wordt onder geen beding een uitzondering gemaakt.

Zijn er kledijvoorschriften?

Ja. We willen dat je veilig door het gebouw kunt wandelen. Daarom gelden de volgende regels:

- Gesloten schoenen zijn verplicht.
- Hakken zijn verboden.
- Draag comfortabele en veilige kleding.
- Geen rugzakken toegestaan.

Hoelang duurt de rondleiding?

Vanaf het bezoek aan de Keizerskapel tot het einde van de rondleiding ben je ongeveer 3 uur onderweg. Zorg dus dat je voldoende tijd voorziet.

Hoeveel kost het bezoek?

Een reservatie kost €15 per persoon en moet vooraf betaald worden. Let op: dit bedrag is niet terugvorderbaar. Reservaties kunnen niet gewijzigd of verplaatst worden. Geboekt is geboekt.

Kan ik ook een groep reserveren?

Ja, groepsreservaties zijn mogelijk. Klik op de knop hieronder voor meer informatie en beschikbaarheid. Bij een groepsboeking betaal je €375 voor maximaal 25 personen. Je krijgt dan een privé-gids en steward ter beschikking.

Waar start de rondleiding?

De rondleiding begint aan de **Keizerskapel**, gelegen in de Keizerstraat 23, 2000 Antwerpen. Daar beleef je de expo *“Het komt allemaal goed”* via een audiotour van ongeveer 30 minuten. Nadien wandel je 5 à 10 minuten te voet naar de check-inzone aan de Boerentoren.

Wat gebeurt er in de Keizerskapel?

Je ontdekt er een stukje van de kunstcollectie van The Phoebus Foundation, in samenwerking met Rick De Leeuw. Dit bezoek duurt zo’n 30 à 45 minuten en verloopt via een audiotour.

Wat daarna?

Na het bezoek aan de kapel wandel je te voet (ongeveer 10 minuten) naar de checkinzone aan de Boerentoren.

Wat gebeurt er bij de check-inzone?

- Je meldt je opnieuw aan met je QR-code.
- Je krijgt een veiligheidsbriefing.
- Je ontvangt de nodige veiligheidsuitrusting (helm, hesje, handschoenen).
- Daarna vertrek je onder begeleiding van onze gidsen.

Hoe lang duurt alles tot aan het werfbezoek?

Tot aan de start van het werfbezoek ben je ongeveer 1 uur onderweg (inclusief het kapelbezoek en de wandelafstand).

Hoe verloopt het werfbezoek zelf?

Een gediplomeerde gids begeleidt je tijdens een 2 uur durende rondleiding op de bouwwerf van de Boerentoren.

Wat is de totale duur van het volledige bezoek?

De volledige ervaring – van de start in de Keizerskapel tot het einde van het werfbezoek – duurt maximaal 3 uur.

Wat als ik te laat aan de Keizerskapel aankom?

Geen nood. Ga dan rechtstreeks naar de check-inzone aan de Boerentoren en sluit daar aan.

Wat als ik ziek word of een ongeval krijg tijdens de rondleiding?

Uiteraard hopen we dat dit niet gebeurt. Maar mocht er toch iets voorvallen, dan ben je in goede handen. Al onze medewerkers hebben een EHBO-cursus gevolgd en staan

permanent in contact met onze Controlepost Operaties. Indien nodig schakelen we meteen hulpdiensten zoals ambulance, MUG, brandweer of politie in. Deze diensten zijn vooraf gebriefd en op de hoogte van het werfbezoek.

Waarom krijg ik een QR-code?

Deze QR-code bevat jouw persoonlijke registratie. Je gebruikt de code om in en uit te checken aan zowel de Keizerskapel als de Boerentoren. Om veiligheidsredenen willen we weten wie zich in het gebouw bevindt.

Ik ben mijn ticket/QR-code kwijt. Wat nu?

Geen paniek. Je kunt je aanmelden aan de Keizerskapel (Keizerstraat 23 – 2000 Antwerpen) of aan de check-inzone van de Boerentoren. Een medewerker zal jouw naam opzoeken in ons systeem en je QR-code opnieuw afdrukken. Deze code heb je vier keer nodig om telkens in en uit te checken. Bewaar ze dus goed.

De organisatie behoudt zich het recht voor om de rondleiding om veiligheidsredenen te annuleren.

In dat geval kun je ervoor kiezen om je reservatie te verplaatsen of om een terugbetaling te krijgen.